

Mhoro



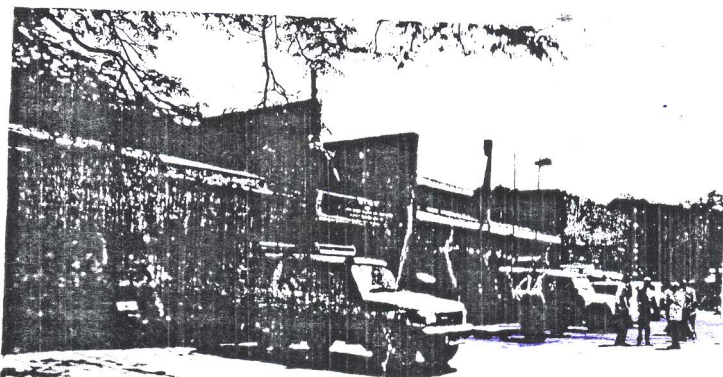
JAMHURI YA MUUNGANO WA TANZANIA

OFISI YA WAZIRI MKUU

TAWALA ZA MIKOA NA SERIKALI ZA MITAA



HALMASHAURI YA MANISPAA YA SINGIDA



MKATABA WA HUDUMA KWA MTEJA

MKURUGENZI WA MANISPAA,
HALMASHAURI YA MANISPAA YA SINGIDA,
S.L.P. 236,
SINGIDA - TANZANIA

Simu ya Mezani: +255 26250 2179-2362
Faci: +255 26250 2179
Barua pepe: info@smc.go.tz
Tovuti: www.smc.go.tz

April, 2015

YALIYOMO

BAJI	ii
TANGULIZI	iii
HUDUMA ZINAZOTOLEWA NA HALMASHAURI YA MANISPAA YA SINGIDA	1
MAANA, MALENGO NA MADHUMUNI YA MKATABA	1
2.1 Maana ya Mkataba wa Huduma kwa Mteja	1
2.2 Malengo na Madhumuni ya Mkataba	1
2.3 Dira na Dhamira ya Halmashauri ya Manispaa ya Singida	2
2.3.1 Dira Yetu	2
2.3.2 Dhamira Yetu	2
2.4 Miiko na Maadili Yetu	2
MAJUKUMU YA SERIKALI ZA MITAA	2
WATEJA WA MANISPAA NA MATARAJIO YAO	3
VIWANGO VYA UTOAJI HUDUMA VITAKAVYOZINGATIWA NA MANISPAA	4
AHADI ZA IDARA KWA WATEJA NA WADAU	5
6.1 Idara ya Utawala na Utumishi	5
6.2 Idara ya Fedha na Biashara	5
6.3 Idara ya Mipango, Takwimu na Ufuatiliaji	6
6.4 Idara ya Ujenzi	7
6.5 Idara ya Afya	8
6.6 Idara ya Elimu Msingi na Sekondari	9
6.7 Idara ya Maji	9
6.8 Idara ya Mipango Miji na Ardhi	10
6.9 Idara ya Mifugo na Uvuvi	11
6.10 Idara ya Maendeleo ya Jamii	11
6.11 Idara ya Kilimo, Umwagiliaji na Ushirika	12
6.12 Kitengo cha Ukaguzi wa Ndani	13
6.13 Kitengo cha Ugavi	13
6.14 Kitengo cha Ufugaji Nyuki	14
6.15 Kitengo cha Sheria	15
6.16 Kitengo cha Teknolojia ya Habari, Mawasiliano na Mahusiano	15
6.17 Watendaji wa Mitaa na Vijiji	16
WAJIBU, HAKI NA MAJUKUMU YA WATEJA KWA MANISPAA	16
7.1 Wajibu wa wateja	16
7.2 Haki ya Mteja	17
MATARAJIO NA MATEGEMEO YA MANISPAA KUTOKA KWA WATEJA	17
MAONI NA TAARIFA ZA MREJESHO WA MKATABA	17
KUFANYA MAPITIO YA HUDUMA KWA MTEJA	18
MAWASILIANO KWA PANDE ZOTE	18

